



**salesians**

SANT JORDI · PLATAFORMES SOCIALS

**DOCUMENT MARC**

CODI: PES-M11

EDICIÓ: E04

DATA: 11/07/2022

# Política de qualitat

## de Salesians Sant Jordi

ELABORAT PER:	REVISAT PER:	APROVAT PER:
Secretaria tècnica PES	Responsable d'àmbit	Responsable d'àmbit
11 de juliol de 2022	11 de juliol de 2022	11 de juliol de 2022

## POLÍTICA DE QUALITAT DE SALESIANS SANT JORDI

SALESIANS SANT JORDI - Plataformes d'Educació Social de la Inspectoria Maria Auxiliadora, fem una aposta decidida per un treball de qualitat en la consecució de la Missió que tenim com a grup. Una Missió que té com a enfocament prioritari l'atenció als infants, adolescents, joves i les seves famílies que es trobin en situació de vulnerabilitat social, ja sigui per què tinguin mancances de tipus educatiu, cultural o social, que els impedeix el seu creixement personal i exercir la seva ciutadania amb total normalitat.

Per aconseguir aquesta Missió, entenem que és necessari un sistema de gestió de qualitat que ens ajudi a avançar de forma eficaç i eficient, entrant en un procés de millora continua. Aquest sistema de qualitat es desenvolupa d'acord amb la Norma ISO 9001.

A partir d'aquesta Missió determinem, doncs, que els nostres clients són tant els nostres destinataris i les seves famílies, com les administracions, institucions i particulars que ens ajuden a desenvolupar les iniciatives orientades a millorar aquesta situació de vulnerabilitat i a exercir aquest dret a la ciutadania. D'altra banda no podem deixar de banda com a un enfocament prioritari de la nostra política de qualitat, els equips educatius (clients interns) en tant que agents que han de dur a terme i implementar la qualitat.

En aquesta línia la nostra política de qualitat es caracteritza per:

- **Acollida incondicional**, establint un tracte afable i cordial amb els nostres destinataris per a que se sentin valorats com a persones i integrats i formant part d'un nou projecte de vida.
- **Acompanyament personalitzat**, per a nosaltres cadascuna de les persones que arriben als nostres serveis són el centre de la nostra intervenció, cal garantir una atenció personalitzada i un tracte adaptat a cadascuna de les necessitats i situacions de les persones, per tal d'orientar-los a definir un projecte de vida. Es tracta de realitzar una intervenció educativa que assoleixi la integralitat amb els nostres destinataris i famílies.
- **Protecció dels menors i persones vulnerables**, la nostra entitat assumeix el compromís de prevenir, detectar i actuar de manera contundent en el seu àmbit d'actuació contra qualsevol modalitat de violència contra les persones, especialment menors d'edat i adults en situació de vulnerabilitat. Per a això, promou una política de bon tracte i de tolerància zero amb el tracte inadequat i el maltractament.
- **Perspectiva de gènere**, com ha organització ens comprometem a generar una sensibilitat en la cultura de la nostra entitat envers la perspectiva de gènere com una línia de millora, possibilitant la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- **Flexibilitat i adequació** dels nostres serveis a la realitat, a les necessitats de cada moment i en especial dels destinataris, buscant sempre les millors respostes i adaptant tant els continguts com les metodologies, evitant caure en l'immobilisme.

- **Política de recursos humans de qualitat**, que es concreta en una acurada selecció de personal, el vetllar per la formació continuada, en garantir la implicació de les persones amb el projecte i la satisfacció laboral dels agents educatius.
- **La implicació en el territori i el treball comunitari**, per tal de treballar per la millora de l'entorn dels nostres destinataris i ser al mateix temps més eficaços.
- **El treball en xarxa**, per atendre les necessitats de forma integral juntament amb altres agents que intervenen amb els nostres destinataris.
- **La participació**, tant dels nostres destinataris com dels equips.
- **La comunicació i la transparència**, des de diferents nivells:
  - Els nostres equips.
  - Els nostres clients.
  - La societat en general.
- **Les infraestructures**, dignes per als nostres destinataris i adequades per a la consecució dels objectius de treball, complint sempre que hi hagi la normativa específica per aquests serveis.
- **La Sostenibilitat** dels projectes, una gestió dels recursos que es basa en l'eficàcia i eficiència. És una gestió transparent i que per tant pública i auditada.
- **El compliment normatiu**, amb compromís del compliment de les normes i lleis que ens apliquen com a organització i les que són pròpies a la nostra activitat. Donant accés a la informació de la entitat i facilitat que qualsevol persona vinculada pugui informar de qualsevol infracció que pugui ser comesa de forma voluntària o involuntària.

Barcelona, 11 de juliol de 2022

Francisco Manuel Estellés Pérez  
Director General de Salesians Sant Jordi

<b>Control de modificacions</b>		
<b>Ed.</b>	<b>Motiu</b>	<b>Data</b>
01	Implantació – codi G06	28 de desembre de 2008
02	Unificació del sistema – nou codi	18 de febrer de 2020
03	Revisió	25 de setembre de 2020
04	Revisió de format i actualització de la política	11 de juliol de 2022